

Wir programmieren einen ChatBot

mit Pascal Mengelt, Roman Schaller und Marcus Fihlon

About Pascal

- Senior Software Engineer

screenFOODnet in Luzern

- CMS & Prozess Integrationen

Scala / Play / Akka

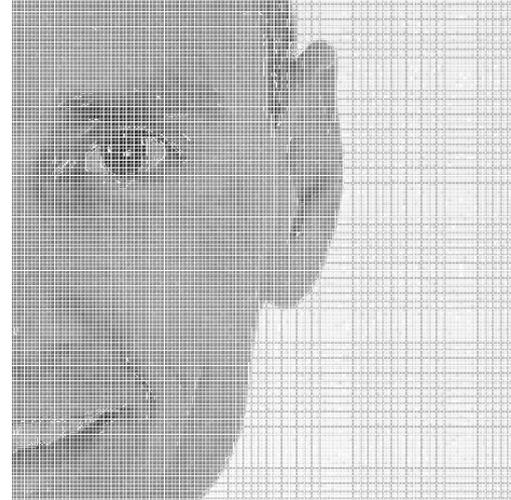
- Scala Enthusiast

The ultimate Web-Full-Stack

> work in progress;)

- <https://github.com/pme123>

Binding.scala-Google-Maps / play-wsocket-scalajs / play-akka-telegrambot4s-incidents



About Roman

- **Software Engineer**
Apptiva AG
- **Co-Founder Apptiva AG**
Seit 2015 zusammen mit Linus Hüsler und Philip Schönholzer
- **Bot Developer**
Botfabrik.ch by Apptiva AG seit 2016



About Marcus

- **Software Engineer**
CSS Insurance, Open Source Software
- **Scrum Master**
CSS Insurance
- **Lecturer**
TEKO Swiss Technical College
- **Speaker**
Conferences, User Groups, Meetups
- **Author**
Articles, Books
- **Community Leader**
Hackergarten, Java User Group Switzerland, Kotlin Swiss User Group



Coming soon*

Kotlin Web Development

Develop full stack web applications with Kotlin and React.js

Packt Publishing

ISBN 978-1-78862-031-4

* around Q2/2018

Worin sind Chatbots einzigartig?



Chatbots...

- sind super einfach zu bedienen.
- haben eine Persönlichkeit und können sympathisch sein.
- geben nicht bloss Antwort, sondern führen Aktionen aus.
- können Gespräche aktiv wieder aufnehmen.
- sind mit einem relativ kleinen Budget realisierbar.
- kann auf mehreren Plattformen aktiv sein.
- liefern die besten Einblicke in die Gefühlslage der Benutzer.

Ein paar Chatbot Ideen



- FAQ-Bot bei [Sanagate](#). Gibt Auskunft über die Versicherungsprodukte.
- [Smartacus-Bot](#) hilft beim Einkaufen im Webshop.
- **Allianz Cinema Bot** empfiehlt Filme, hilft beim Ticketkauf und führt Wettbewerbe durch.
- **Chefbot** hilft bei der Zeiterfassung und führt Statistiken.
- **Watchdog** überwacht Webseiten und meldet sich per Messenger bei Downtimes.
- Welche Ideen habt **ihr**?

Chatbot Plattformen



Coming soon...

Und viele mehr...

What else?



Natural Language Processing NLP:

- Mit künstlicher Intelligenz die Absichten der Benutzer erkennen (statt Regex).
- Konzepte wie Zeitangaben oder Produktnamen herausfiltern (Entity extraction).
- Gefühlslage der Benutzer erkennen.

Konversationen analysieren:

- Wie gut kann der Chatbot die Fragen der Benutzer beantworten?
- Wie zufrieden sind die Benutzer?
- Welche Bedürfnisse der Benutzer kann der Chatbot nicht befriedigen?